Etude annuelle Medaviz sur la téléconsutation : Une pratique qui reste **ponctuelle** pour **81 %** des patients

*Les **sages-femmes**, **anesthésistes** et **psychologues** s'en saisissent*

Medaviz, éditeur de solutions de télémédecine pour les acteurs de la santé, publie pour la cinquième année consécutive son étude annuelle sur la téléconsultation. Elle repose sur l'analyse des données recueillies auprès de 12 800 praticiens de santé répartis en France métropolitaine et en Outre-mer.

Du côté des professionnels de santé

Les médecins spécialistes plébiscitent la téléconsultation

Cette 5ème édition présente une **hausse** du nombre de **médecins spécialistes** pratiquant la téléconsultation. Ils représentent
60 %
des usages (versus 55,7 % en 2023), quand les généralistes représentent
37,4 %
. Parmi les spécialités, les
sages-femmes
arrivent

en tête
des usages (21,7 %) ; leur recours à la téléconsultation a augmenté de 2 % cette année. Elles sont suivies de près par les
anesthésistes
(10,9 %) et les
psychologues
et
psychiatres
(10,7 %).

Tarifs et durée des téléconsultations varient en fonction de la discipline

Comme les années précédentes, la **durée d'une téléconsultation** auprès des **psychologues et psychiatres**
peut être jusqu'à
trois fois plus longue
qu'auprès d'autres professionnels de santé. Elle est de 26 minutes en moyenne, contre 13 minutes pour une sage-femme et tout juste 10 minutes pour un généraliste.

Contrairement aux années précédentes, les **psychologues et les psychiatres** pratiquent des actes légèrement moins chers en 2024, avec en moyenne un acte à
58€
contre 59 € les années précédentes.
Le tarif des
médecins généralistes
est également à la baisse, avec une consultation à
24€
en moyenne, soit une baisse de 3€ par rapport à 2023.

72 % de praticiens actifs de moins de 50 ans

La téléconsultation reste majoritairement pratiquée par les professionnels de santé **de moins de 50 ans**
qui représentent
72 %
des praticiens actifs (contre 70 % en 2023 et 63 % en 2022).

La moitié des praticiens suivent plus de 50 patients

En 2024, tout comme en 2023, **53 %** des professionnels de la santé qui utilisent la télémédecine suivent plus de 50 patients en téléconsultation ou en télésoin (contre 60 % en 2022).

Du côté des patients

Les femmes restent les premières utilisatrices

En 2024, les femmes restent les premières bénéficiaires de la télémédecine avec **59 % des**

usages . Si l'écart entre les hommes et les femmes tend à se réduire depuis 2020, il semble stagner depuis 2023 où les femmes représentaient 58 % des téléconsultations.
Elles représentaient 63 % des patients en 2022 et 62 % en 2020 et 2021.

49,7 % des patients sont âgés de 30 à 54 ans

La tranche d'âge des 30-54 ans est celle qui a le plus recours à la téléconsultation et représente près de **49,7 %** des patients utilisateurs. Un chiffre constant par rapport à 2023 où ils représentaient 50 % des patients. Quant aux 55 ans et plus, ils représentent une part non négligeable de **22,3 % des utilisateurs** (22,4 % en 2023).

Une seule téléconsultation pour 81 % des patients

Comme en 2023, **seulement 6 % des patients** ont bénéficié **d'au moins 4 rendez-vous** en téléconsultation ou en télésoin en 2024 ; un chiffre stable depuis 2022. Une seule téléconsultation a été nécessaire pour
81 %
des patients.

"Le numérique joue un rôle important en tant qu'interface vers la médecine en présentiel. Bien que la téléconsultation soit appropriée pour les premières consultations, les suivis et les soins sans rendez-vous, elle doit être complétée par des consultations physiques en cas de besoin de suivi approfondi ou d'examen clinique. Il n'est donc pas surprenant, et même rassurant, que la plupart des patients aient eu recours à une seule téléconsultation en 2024", explique le **Dr Nicolas Camus, Directeur médical de Medaviz**

.

95,4 % des patients satisfaits par cette pratique

Si la satisfaction des patients a augmenté de 5 points depuis 2020, elle se stabilise cette année à 95,4 % (elle était de 96 % en 2023). Ainsi 80,4 % des patients ont attribué une note de satisfaction de 5/5, contre 79,9 % l'année précédente, et 15 % une note de 4/5 contre 16,1 % en 2023.

CLIQUEZ ICI pour accéder à la présentation complète de l'étude Medaviz ou visitez la page de Medaviz .

À PROPOS DE MEDAVIZ

Medaviz édite des solutions numériques pour les acteurs de la santé depuis 2014, afin de faciliter l'accès aux soins. Ses modules de téléconsultation, télésoin, téléexpertise, messagerie, adressage, interfaçage, etc. sont développés pour répondre aux exigences des parcours de soins publics et privés.
Sa vision : une télémédecine qui respecte la réglementation en vigueur et la territorialité des soins, pour que chaque patient obtienne une réponse médicale au plus proche de lui.
Actuellement, 12 000 praticiens et plus de 200 organisations partenaires font confiance à Medaviz, en raison de la sécurité et de l'ergonomie de ses produits.
Au total, plus de 8 millions de patients sont couverts avec la solution Medaviz.
Medaviz est certifié ISO 27001, HDS et conforme au RGPD.
Medaviz, la télémédecine qui rapproche.