16 AOÛT 2011 | genève – Les situations d'urgence humanitaire – séismes, sécheresse extrême ou guerre – affectent non seulement la santé physique des gens mais également leur santé psychologique et leur bien être social.

À l'occasion de la Journée mondiale de l'aide humanitaire, célébrée le 19 août, l'Organisation mondiale de la Santé (OMS), la War Trauma Foundation (WTF) et World Vision Int. (WWI) annoncent la publication d'un guide de premiers secours psychologiques pour les travailleurs humanitaires sur le terrain (Psychological First Aid Guide for Fieldworkers).

« Au cours des cinq dernières années, les dommages psychologiques consécutifs aux tsunamis, aux tremblements de terre, aux sécheresses et aux conflits se sont avérés aussi dévastateurs que les dommages physiques », a déclaré le Dr Bruce Aylward, Sous-Directeur général de l'OMS chargé de la poliomyélite, des situations d'urgence et de la collaboration avec les pays. « Conscients de pouvoir faire plus et mieux pour la santé mentale des populations touchées par une catastrophe, l'OMS et ses partenaires ont mis au point ce guide qui a pour but de garantir que des normes et les meilleures pratiques soient appliquées systématiquement dans le cadre de l'aide humanitaire. »

Les premiers secours psychologiques couvrent à la fois le soutien social et psychologique et supposent la fourniture d'une aide humaine et pratique et d'un soutien aux personnes qui ont vécu des événements traumatiques graves.

Ce guide – dont le contenu peut être enseigné aux travailleurs humanitaires en une journée pour une application immédiate – a été mis au point pour disposer de matériels de premiers secours psychologiques largement approuvés et destinés aux pays à revenu faible ou intermédiaire. Il est à la pointe des connaissances scientifiques et reflète un consensus international sur la façon d'apporter un premier soutien aux personnes immédiatement après des événements extrêmement traumatisants.

Approuvé par 24 grands organismes internationaux, ce guide contient des recommandations simples et pratiques pour aider les personnes tout en respectant leur dignité, leur culture et leurs aptitudes. Il permettra aux travailleurs humanitaires et aux personnels des secours

d'urgence de tous les pays d'apporter un soutien psychosocial de base mais vital aux personnes en situation de détresse aiguë, et notamment d'aider des travailleurs humanitaires eux-mêmes traumatisés.

« Il est essentiel en situation de crise de savoir comment apporter un premier soutien à une personne qui vient d'être confrontée à un événement traumatisant – savoir écouter, réconforter et l'aider à reprendre le contrôle de la situation de façon pratique. Ce guide aidera les travailleurs humanitaires et autres à apporter un soutien tout en respectant la culture, la dignité, les aptitudes et les droits des survivants – où qu'ils soient dans le monde », a déclaré le Dr Leslie Snider, Conseiller principal pour les programmes à la War Trauma Foundation des Pays-Bas.

Le guide explique aux travailleurs humanitaires comment apporter un soutien psychologique de base, c'est à dire écouter sans presser la personne de parler ; évaluer les besoins et les préoccupations de la personne ; aider à assurer que les besoins physiques essentiels sont satisfaits ; et fournir ou mobiliser un soutien social, et protéger les personnes de nouveaux traumatismes. Le guide met l'accent sur le soutien et la protection des personnes pouvant nécessitet une attention particulière en cas de crise, y compris les enfants et les adolescents séparés de leur famille, les personnes handicapées et les personnes exposées à la discrimination ou à la violence.

« Ce guide nous permettra de développer rapidement les premiers secours psychologiques de base à l'intention des adultes et des enfants dans le cadre de tous nos programmes d'aide d'urgence humanitaire et d'aide au développement dans une centaine de pays de par le monde », explique le Dr Stefan Germann, Directeur des Partenariats mondiaux pour la santé à World Vision International.

Le guide sera disponible dans plusieurs langues à l'adresse suivante : http://www.who.int/mental_health/emergencies .