L'éditeur leader français en **GMAO** et **Asset Management CARL Software** poursuit son développement sur le secteur de la santé avec de nouvelles références hospitalières enregistrées en **2012**
comme CH Alpes Léman, Béziers, Forbach, le Mans, le CHBS (Centre Hospitalier Bretagne Sud), les CHI Eure Seine et de Meulan, UniSanté...

Fort d'une soixantaine de références dans le secteur de la santé en France, Belgique, Italie et en Suisse, la GMAO CARL Source est appréciée par les services techniques, biomédicaux, informatiques, logistiques…. pour la richesse de ses fonctionnalités métier, son ergonomie et son large périmètre d'exploitation.

Fin 2011, CARL Software a également lancé une innovation en maintenance : **la GMAO mobile CARL Touch, dédiée aux techniciens de maintenance.**
CARL Touch s'implémente sur un Smartphone ou une tablette numérique et satisfait les besoins terrain des techniciens et les exigences de pilotage de leurs managers.

CARL Touch se différencie des solutions mobiles traditionnelles parce qu'elle est :

- Simple d'utilisation et dispense le technicien de toute formation : la navigation s'opère d'un seul doigt et il est quasiment inutile d'utiliser le clavier.
- Pratique : fini les comptes rendus incomplets et inexploitables. Ses possibilités multimédia associent nativement texte, photos, vidéos et messages vocaux.
- Disponible même en l'absence de réseau 3G ou de Wifi : dès qu'un réseau est disponible, les informations se synchronisent de manière transparente et sécurisée, sans intervention de l'opérateur.
- Facilement configurable : CARL Touch se déploie sur tout nouveau matériel sans aucune intervention technique, il suffit de scanner un code barre d'installation.
- Productif : en contact permanent avec le back office, le technicien peut à tout moment solliciter une assistance (appel d'un expert, affichage de schéma technique, documentation…). Des alertes et des messages, l'assistent aussi dans la bonne conduite de

sa mission.

- Rentable : pour les gestionnaires de maintenance qui maitrisent l'activité des agents en temps réel, accélère l'affection des tâches et optimise leurs déplacements grâce aux fonctions de géolocalisation.

Rendez-vous de la rentrée 2012 :

CARL Software présentera CARL Touch et les nouvelles fonctionnalités santé du logiciel CARL Source Santé à l'occasion de **l'AFIB** à Bordeaux (19 / 21 septembre 2012) et du salon **Hopitech** à Amiens (3 au 5 octobre 2012).

Cartographie des exploitations CARL Source chez UGECAM PACA et au CH de Béziers :

UGECAM : Lancé en 2011, le projet GMAO UGECAM PACA entre dans sa deuxième phase.

L'Assurance Maladie possèdent 13 UGECAM (Union pour la Gestion des Établissements des Caisses d'Assurance Maladie), gérant 250 établissements sanitaires et médico-sociaux.

L'UGECAM PACA et Corse a choisi au terme d'une procédure de marché public, de s'équiper du logiciel CARL Source fin 2010 pour gérer la maintenance et les achats.

Ce projet transversal a démarré début 2011 avec la mise en place de CARL Source pour

administrer les achats de 20 établissements, dans différents domaines (technique, biomédical, bureautique,…)

A ce jour, environ 260 utilisateurs réalisent et suivent leurs demandes d'achats et commandes sur CARL Source.

Le logiciel permet la gestion des commandes sur 10 sites différents ainsi que la mise à disposition informatisée d'environ 500 marchés publics en cours d'exécution.

Depuis le début de l'année 2012, l'UGECAM PACA a géré via CARL SOURCE plus de 8 000 commandes d'investissement et de fonctionnement pour un montant d'environ 12 Millions d'euros.

Dès septembre 2012, le projet GMAO sera étendu à la gestion de la maintenance et principalement sur le secteur biomédical.

CH Béziers : une mise en production GMAO réussie

Depuis quelques années déjà, le CH de Béziers s'était singularisé par une organisation maintenance tournée vers la satisfaction clients. Il lui manquait néanmoins un vrai système de gestion de maintenance pour tracer, historiser, planifier et réglementer la maintenance de son parc.

C'est chose faite en 2011 lorsque l'hôpital se dote du logiciel CARL Source Santé.

Les objectifs du projet sont multiples :

- optimiser la connaissance et la maitrise du parc d'équipements en temps réel,

- gérer les équipes internes et externes,

- répondre aux contraintes des contrôles réglementaires,

- renforcer la satisfaction clients notamment par la rapidité de la prise en compte des demandes sous moins de 4h00 ouvrables,

- disposer d'indicateurs de pilotage extrêmement poussés.

Couverture fonctionnelle :

Aujourd'hui, CARL Source Santé couvre le processus des interventions urgentes (hot line : correctif). La maintenance préventive, la maintenance corrective programmée, la gestion des demandes d'amélioration sont en cours de déploiement.

Un projet positif pour les techniciens et les managers :

Sélectionné pour ses capacités de personnalisation et sa richesse fonctionnelle, CARL Source Santé a permis à l'équipe projet d'implanter rapidement la GMAO et de remporter l'adhésion de ses techniciens grâce à une ergonomie adaptée, des écrans simplifiés et des animations ludiques (GIF animés).

En effet, l'équipe projet a travaillé sur la personnalisation des formulaires, des comptes rendus (par corps de métier et par processus), et des indicateurs (par profils d'intervenants) afin de rendre l'accès à la GMAO rapide et personnalisé.

Côté managers, CARL Source Santé a permis de générer de nombreux rapports actualisés en permanence et des indicateurs détaillés, accessibles dès la page d'accueil du logiciel qui aident le responsable maintenance à piloter l'activité de son service. Quelques exemples d'indicateurs : les retards de prise en compte des DI, les accumulations d'intervention, l'état de la gestion des stocks…

CARL SOFTWARE:

Éditeur informatique de GMAO et d'Asset Management depuis 1986

Siège sur Lyon – Agences en Espagne et Italie. 76 salariés dans le monde – CA 2011 : 7.4 M€

Une gamme GMAO pure internet : CARL Source déclinée en 4 versions métiers :

- CARL Source Santé pour la gestion des parcs biomédicaux, techniques, informatiques…
- CARL Source Facility (immobilier et activité tertiaire)
- CARL Source Factory (industrie)
- CARL Source Transport (transport de passagers)

REFERENCES SANTE

- Hôpitaux des Armées, Hospices Civils de Lyon, La Salpêtrière, Hôpital Américain, Hôpitaux Privés de Metz, Institut Gustave Roussy….
- Cliniques de Fontainebleau, Turin, Pasteur, Pauchet, St Paul …
- CH Alpes – Léman, CH d'Armentières, Beaune, Brive, Feurs, Forbach, Jonzac, Lorquin, Mans, Salon, St Anne, St Nazaire…
- CHBS (Centre Hospitalier Bretagne Sud), CHI Eure Seine, Meulan ; Ugecam…
- CHU de Bordeaux, Clermont Ferrand, Grenoble, Fort de France, Nantes, St Etienne, Rennes…

- Belgique : Clinique maternité St Elisabeth ; Hôpital Erasme, Iris Sud ; Institut Jules Bordet ; …
- Italie : Hôpitaux Publics de Rome…
- Suisse : Hôpitaux des Cantons du Tessin et de Neuchâtel, Clinique de Sion…
- Prestataires : Alliance Médicale, Up to Date…