Cassiopée : la première association grenobloise certifiée entend bien poursuivre son développement

Le 28 mars 2013, l'association Cassiopée s'est vue remettre par M. Marcel Repellin, Maire de Seyssinet-Pariset, le certificat de la norme AFNOR Ser
vices aux personnes à domicile
. Cette certification conforte
l'association grenobloise dans son rôle d'acteur majeur et dynamique du champ social en Isère et reconnait sa q
ualité de service
et son expertise professionnelle.
Aujourd'hui i
mplantée sur 4 sites, Cassiopée est
une association en pleine croissance,
forte de 300 collaborateurs qui veillent chaque jour
au bien-
être de
plus de 1
800 personnes, majoritairement
dépendantes
et désireuses de rester chez elles
.

Une marque de reconnaissance importante, gage d'une vraie qualité de service

Soucieuse de structurer son organisation et d'offrir une qualité de service irréprochable aux per sonnes
dans leur vie quotidienne
, l
'association
Cassiopée a engagé en 2010

un remaniement
glob
a
l
de son fonctionnement
.
Accompagn
é
par
un cabinet expert en Qualité, l'ensemble des collaborateurs
a
œuvré
pour prétendre à l'obtention du certificat NF
Services aux personnes à domicile suivant la norme NF
X50-O56. Elaborée par les professionnels du secteur, cette norme définit un niveau exige
ant de qualité de service sur
plusieurs critères
: respect de la déontologie, accueil, compétences des personnes...

« Cette certification est l'aboutissement et le fruit d'une mobilisation collective de l'ensemble
des équipes et partenai
res de
Cassiopée
et
vient couronner trois années d'efforts
.
Marque indéniable de reconnaissance de notre qualité de service
, l'obtention de cette norme traduit notre volonté
de bien servir l'intérêt et le b
ien-être de nos bénéficiaires comme
de nos salariés.
»
explique
M.
Gérard
Ravinetti
, P
résident de Cassiopée.
Seule associat

ion
de services à la personne
de
l'agglomération grenobloise
à détenir
cette certification
, Cassiopée
conforte
ainsi
son
statut
d'acteur majeur du champ social
et de l'aide
à domicile des
personnes
les plus
fragiles
en Isère.

Une association connue et reconnue pour son approche professionnelle

Depuis sa création en 1997, l'association d'aide à domicile Cassiopée connaît un fort développement ;
un essor permis par le soutien de ses
nombreux parten
aires institutionnels
(
Conseil Général de l'Isère, la CARSAT, la CPAM, les acteurs de la Mutualité et Assi
s
tance, CCAS, les services
du CHU et les cliniques...
)

.
P
ar sa présence sur quatre sites
en Isère
(Seyssinet-Pariset, Champ-Près-Froges, Vif, Les
Abrets
)
,
Cassiopée assure un maillage territorial efficace
et propose ainsi une offre de services de proximité, adapté
e
au plus grand nombre et en continu (24/24 h, 7/7 jours).
Au-delà d'une
précieuse
assistance
dans les activités domestiques et administratives, les équipes
constituent un lien social essentiel et
apportent un
réel
soutien et une atten
tion particulière
à chaque personne
, dans le respect de
sa
dignité.
Régulièrement formés
pour être plus performants, les
collaborateurs
de Cassiopée -
majoritairement issus de la gent féminine par ailleurs
-
assurent un service professionnel
de qualité,
avec
une ap
proche humaine et personnalisée
.
Selon le questionnaire Qualité réalisé en novembre 2012, il apparaît que 90 % des bénéficiaires sont
très satisfaits de leur professionnalisme et de leur disponibilité.

L'association compte aujourd'hui plus de 1 800 bénéficiaires et continue à imaginer les services de demain pour s'adapter a ux
nouvelles exigences et attent

es.

Des enjeux de développement pour répondre aux besoins actuels

Forte d'une organisation rigoureuse et efficiente, Cassiopée souhaite aujourd'hui conforter sa présence sur les sites actuels, tout en développant son champ de compétences et de services.

« La Qualité Cassiopée que nous prônons exige une veille perpétuelle des évolutions de la société et une écoute attentive des besoins de chacun. » rappelle Jean Contréras, Directeur Général. « Nous constatons actuellement une demande croissante des personnes âgées et/ou handicapées sollicitant une aide à domicile, désireuses de continuer à bien vivre chez elles. Face à l'isolement et la solitude, elles ont un besoin très fort de lien social, de connexion avec le monde exté rieur. Notre engagement et défi quotidien est de pallier ce manqu e tout en leur apportant un vrai service d'aide à domicile ».

Déjà présente dans le domaine du handicap et de la très grande dépendance, Cassiopée souhaite développer son offre de services et a, dans cette perspective, mis en place un partenariat avec un organisme de formations spécialisé, PAIRFOR M HAND.

Cette ambition est portée par une préoccupation constante
: être au plus près des besoins des personnes.

Cassiopée, le partenaire de votre vie quotidienne

Créée le 19 février 1997, l'association Cassiopée est enregistrée à la Préfecture de l'Isère et bénéficie d'un agrément Simple et Qualité, renouvelé le 4 octobre 2011. Elle exerce son activité d'Aide et Maintien à Domicile, tant à titre «
mandataire
» que «
prestataire de service
», auprès des particuliers bénéficiant du Titre Emploi Service et des personnes âgées.
Cassiopée propose une offre de services pour accompagner et faciliter la vie à domicile des personnes fragilisées par l'âge, la maladie, le handicap.

En savoir plus sur : http://www.cassiopee.asso.fr