ascom

Par Philippe Billet - Directeur Général Ascom France et Europe du Sud.

Le 3 juillet 2015 - Alors que la France fait actuellement face à une forte canicule, l
e
s
débat
s
actuel
s
sur les 35 heures et la réorganisation du temps de travail à l'
hôpital
met
tent
en lumière
les
enjeux
économiques et sociéta
ux
auxquels
le secteur hospitalier
est
confronté.
Face à l'e
ngorgement des services d'urgence
et
aux
difficulté
s
rencontrée
s
par les équipes
affaiblies

par un déficit de personnel soignan
t, comment est-il possible
d'atténuer les difficultés organisationnelles
et de renforcer l'efficacité et la productivité des services de l'hôpital
.

Aujourd'hui, les nouvelles technologies peuvent apporter une réponse concrète a
ux
problématiques
rencontré
e
s quotidiennemen
t dans nos centres hospitaliers.

Nous sommes nombreux à avoir en tête des reportages montrant des services d'urgences surchargés et un personnel peinant à gérer un volume de patients entrant
s
de plus en plus important.
A première vue, nous serions tentés d'en attribuer la cause à une médecine de ville débordée, à un accroissement du nombre de patient
s
alors que leur état ne nécessite pas une intervention rapide,
à
l'
augmentation des bénéficiaires de la CMU,
ou encore à un manque flagrant de personnel soignant, dont les effectifs sont en baisse
constante
...

Mais ce serait occulter la capacité offerte aux hôpitaux d'améliorer leurs outils internes . Le sujet est

primordial, car la prise en charge du patient, tout au long de son parcours de soins, exige une coopération efficace entre les différents services.

Alors que chaque année, ce sont près de 20 millions* de personnes qui sont prises en charge aux urgences de nos hôpitaux, ce service reste un lieu de transit à destination de services spécialisés. La gestion des lits s'impose donc comme l'un des piliers d'une organisation efficace.
Et c'est d'ailleurs pour renforcer cette organisation que Marisol Touraine, Ministre des Affaires sociales et de la santé, a récemment annoncé le lancement d'un programme national d'amélioration de la gestion des lits auprès de 150 établissements de santé.
Ce programme conçu pour désengorger les urgences a pour principal objectif de repérer les lits inoccupés et de les attribuer rapidement aux patients afin de réduire les délais d'admission dans les services et de dispenser les soins dans les plus brefs délais.

Un lit non occupé ou un bloc opératoire non optimisé génère d'importantes pertes financières.
Pour faire face

à ces problématiques et atteindre leurs objectifs, les décideurs
peuvent désormais faire appel à des solutions technologiques performantes qui améliore
nt
la communication et la planification de
s
tâches entre les personnes et les services.

Revenons par exemple à la nécessité quotidienne d'améliorer la gestion des lits. Des solutions permettent
désormais
d'obtenir une cartographie des lits en temps réel afin de les attribuer au bon patient et au bon moment.
Grâce à elles, les médecins urgentistes et les soignants ne perdent plus de temps à chercher des lits pour hospitaliser les patients en provenance des urgences et peuvent ainsi se concentrer sur leur cœur de métier,
prendre en charge les patients.

Concernant la logistique des transports de personnes au sein des établissements, d'autres solutions applicatives permettent quant à elles d'assurer une gestion fluide de l'agenda des examens et interventions chirurgicales. Ces
solutions de brancardage
permettent
par exemple
d'anticiper et d'
organiser
au mieux
l'activité quotidienne des blocs opératoires
et autres salles de radiologie
afin de les utiliser au maximum de leur capacité 7j/ 7 et 24h/24
.
Les brancardiers se voient
attribuer leurs courses en fonction de leur disponibilité et de leur proximité géographique du service dans lequel doit se faire la prise en charge du patient. Plus de délais ni de retard et surtout plus aucun risque de confusion sur l'identité

du patient dont le dossier a été récupéré automatiquement
.

La capacité à optimiser l'utilisation du matériel médical de pointe, très couteux, est une priorité pour les chefs d'établissements. Un bloc opératoire vide pendant plusieurs heures co ûte cher à l'hôpital et, dans un contexte écono mique tendu, ces technologies de communication en temps réel aident réellement les équipes soignantes et réduisent considérablement le nombre de dy sfonctionnement
.

Actuellement, l'autre sujet de préoccupation majeur pour les équipes soignantes est la sécurité physique du personnel. De nombreux faits divers se font l'écho de violence s commises à son encontre, et les directions d'établissement optent de plus en plus pour l'utilisation de dispositifs technologiques d'alertes des collaborateurs et d'appel à l'aide en cas d'agression ou de situations à risque. Ces solutions, qui associent communication, mobilité et sécurité, permettent une localisation précise de tout travailleur isolé, ainsi qu'une assistance rapide
...

Aujourd'hui, les nouvelles technologies de communication constituent un véritable socle

sur lequel
les établissements de santé
peuvent désormais s'appuyer
pour
gagner
en
productivité et
en sécurité
,
tout en conservant une qualité de soins reconnue par tous comme l'une des meilleur
e
s.

*Source Ministère des Affaires sociales et de la santé.

A propos d'Ascom Wireless Solutions

Ascom Wireless Solutions (www.ascom.com/ws), fournisseur international en communication mobile sur site pour des secteurs tels que
les hôpitaux
,
les maisons de retraite
,
les industries
,
les
administrations
,

la grande distribution
et
l'hôtellerie
et aujourd'hui leader mondial dans la fourniture de terminaux DECT et WiFi, consacre 10% par an de son chiffre d'affaires en R&D pour proposer à ses clients des solutions à la pointe de la technologie. Ascom est présent dans 17 pays et compte 1.900 employés. Fondée en 1955 et Basée à Göteborg, en Suède, Ascom WS fait partie du groupe Ascom, côté au Swiss Stock Exchange de Zurich (ASCN
: SIX). Ascom Wireless Solutions est présent dans 11 pays et compte 1.243 employés à travers le monde.

Ascom France S.A., filiale de la division Wireless Solutions, basée à Nanterre (92), est spécialiste en solutions applicatives métiers pour les secteurs
santé, industrie et services. Son
offre PTS
«
Productivité, Traçabilité, Sécurité
» propose une richesse d'applicatifs pour améliorer la productivité de l'organisation, tout en assurant la sécurité des personnes avec une traçabilité des évènements associés.
www.ascom.fr