VIENT DE PARAÎTRE, *Les Dossiers de la Drees*, n°5, septembre 2016

Des conditions de travail en EHPAD vécues comme difficiles par des personnels très engagés

Rémy Marquier, Thomas Vroylandt (DREES), Marie Chenal, Pierre Jolidon, Thibaut Laurent, Clémence Peyrot, Thomas Straub, Camille Toldre (ENEIS Conseil)

Les conditions de travail des soignants d'établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes changent sous l'effet de l'évolution récente des profils de résidents :
amplification des tâches sanitaires au détriment du relationnel, renforcement des exigences de qualification des professionnels et du contrôle qualité, exigence accrue des résidents.

Aux dires des personnels soignants, travailler en EHPAD est difficile, aussi bien physiquement que psychiquement, et la charge mentale y est importante.
L'organisation du travail est souvent en tension et peut être source de dégradations des conditions de
travail.

Les professionnels restent toutefois le plus souvent fortement engagés dans leur travail, tant professionnellement que personnellement. Des mécanismes de solidarité sont notamment mis en oeuvre pour pallier certaines difficultés, mais restent
fragiles
.

Cette étude est disponibleÂÂÂ en version détaillée dans la collection *Document de travail*
- série Etudes et Recherche
:

Étude qualitative sur les conditions de travail dans les établissements d'hébergement

pour personnes âgées dépendantes - Rapport définitif remis à la Drees