Le patient, individu "médicalisé" est souvent par sa pathologie et aussi parce qu'il est amené à évoluer dans un milieu qui lui est étranger, celui du soin.

Afin de mieux vivre cette situation inhabituelle et parfois difficile, le patient a besoin de dialoguer avec le personnel soignant et **la qualité de cet échange aura des conséquences sur l'efficacité des soins thérapeutiques apportés.**

Dans leur pratique quotidienne, les professionnels du soin doivent donc accorder une place majeure au dialogue avec leurs patients et adapter celui-ci à chaque interlocuteur en s'appuyant sur des **principes précis de communication.**

Cet ouvrage permet d'acquérir les connaissances nécessaires à ce relationnel, tant du point de vue théorique que pratique.

Il aborde de façon claire la plupart des situations de soins, courantes ou plus exceptionnelles, **dans un esprit humaniste, pour améliorer la qualité des actes accomplis.**

Construit de **façon didactique, avec de nombreux cas concrets analysés et des fiches de synthèse sur des notions clefs,** cet ouvrage se destine tant aux professions paramédicales que médicales, en formation ou déjà en activité.