



L'Agence nationale d'appui à la performance (ANAP) vient de mettre en ligne sur [son site Internet](http://sonsite.annap.fr) un modèle de cahier des charges pour l'informatisation de la gestion des rendez-vous.

Un outil pour clarifier ses besoins et formuler des exigences conformes aux bonnes pratiques

La gestion des rendez-vous dans les établissements de santé est un processus complexe qui doit prendre en compte de nombreux aspects.

L'enjeu final est d'une part pour les établissements de rationaliser leurs ressources et d'améliorer leur performance.

Pour élaborer ce document, l'ANAP s'est appuyée sur une méthodologie rigoureuse, et sur un modèle de cahier des charges.

L'intérêt de ce type d'outil se confirme

L'ANAP publie un cahier des charges pour l'informatisation de la gestion des rendez-vous

Écrit par ANAP

Mercredi, 11 Janvier 2012 14:00 - Mis à jour Mercredi, 11 Janvier 2012 14:06

L'ANAP élabore un ensemble de cahiers des charges-type dont l'objectif est triple :

- guider les établis
- favoriser la conv
- contribuer à l'ha

L'ANAP avait publié en 2010 un modèle de cahier des charges pour l'informatisation du circuit du médicament

Pour accéder aux outils, cliquez sur les liens ci-dessous :

[Informatisation de la gestion des rendez-vous](#)

[Informatisation du circuit du médicament](#)

L'ANAP publie un cahier des charges pour l'informatisation de la gestion des rendez-vous

Écrit par ANAP

Mercredi, 11 Janvier 2012 14:00 - Mis à jour Mercredi, 11 Janvier 2012 14:06

Pour toute question relative à ces outils, vous pouvez contacter Yves Constantinidis, Tél. [0157 27 12 00](tel:0157271200) ou yves.constantinidis@anap.fr

A propos de l'ANAP

:

(Agence Nationale d'Appui à la Performance des établissements de santé et médico-sociaux)

Créée par la loi du 21 juillet 2009 portant réforme de l'hôpital et relative aux patients, à la ~~campagne~~ ~~aux~~ ~~ta~~

Grâce à son expertise pluridisciplinaire, l'ANAP

élabore et diffuse

Cette démarche s'illustre notamment par les « contrats Performance » conclus entre l'ANAP, les ARS

Basée à Paris, l'ANAP est constituée de 92 collaborateurs sous l'autorité du Directeur Général, Christian

L'ANAP publie un cahier des charges pour l'informatisation de la gestion des rendez-vous

Écrit par ANAP

Mercredi, 11 Janvier 2012 14:00 - Mis à jour Mercredi, 11 Janvier 2012 14:06

Plus d'informations sur
nap.fr

www.a

Restez informés de l'actualité de l'ANAP en vous abonnant à
[Lettre de l'ANAP](#)

[la](#)