



sionnels de santé sur le territoire, diminution de la démographie médicale, contrainte

s  
écon

o  
mique

s  
)

.  
Cependant, son développement

pose

aux

pouvoirs publics,

aux

patients et

aux

professionnels

(de santé

et industriels)

de

nouvelles

questions

:

qualité des soins,

risques

,

impacts

économiques

,

...

Pour y répondre

,

la HAS

propose

aux

acteurs de santé (

porteurs de projets de télémédecine

, professionnels de santé

...

)

plusieurs outils pour

construire,

piloter

et

évaluer leurs projets.

Un cadre d'évaluation pour apprécier l'efficacité des projets de télémédecine

Interrogée sur la question de l'efficacité de la télémédecine, la HAS a effectué une revue de littérature internationale. L'objectif était d'identifier les spécialités ou pathologies pour lesquelles la télémédecine pourrait être efficace (coût/efficacité) par rapport à l'organisation actuelle de la prise en charge.

Cependant,

aucune conclusion ferme n'a pu être tirée en raison de l'hétérogénéité des études sur le sujet, tant au niveau de leur qualité méthodologique que des différences en termes d'activité et d'organisation des soins entre les pays où elles ont été réalisées.

Afin de pallier ce manque de connaissances médico-économiques en France sur ce sujet, la HAS propose un cadre méthodologique pour l'évaluation de l'efficacité des projets de télémédecine.

L'objectif de ce cadre est d'améliorer la qualité des évaluations, en particulier, l'homogénéité méthodologique des études et de disposer à court terme des données nécessaires pour évaluer l'efficacité des projets de télémédecine

·  
La démarche  
se veut pédagogique  
:

· Dans un premier temps, la construction de la matrice d'impacts, représentation des effets attendus de la télémédecine

,  
permet de délimiter le périmètre de l'évaluation médico-économique

; une application aux

4 chantiers

prioritaires identifiés par

la DGOS

est également disponible (permanence des soins en imagerie, prise en charge de l'accident vasculaire cérébral, santé des personnes détenues et prise en charge d'une maladie chronique).

· Dans un second temps, sont détaillés les points clés méthodologiques à prendre en compte dans la réalisation de l'évaluation médico-économique.

Grille de pilotage et de sécurité pour un projet de télémédecine

Un second travail rendu public par la HAS ce jour a comme objectif d'assurer aux patients que leur prise en charge dans le cadre d'une activité de télémédecine est effectuée

avec une qualité et une sécurité au moins équivalentes à celles d'une prise en charge classique.

Le document identifie

ainsi

55 points critiques

auxquels

les promoteurs doivent

être

particulièrement

attentifs

lors du développement du projet de télémédecine

.

Q

quatre phases

spécifiques

de développement du projet ont été identifiées

:

· phase de conception,

· phase de déploiement,

· phase de mise en production

· phase d'évaluation et de retour d'expérience.

Ces quatre phases doivent être pensées globalement, préalablement au lancement du projet de télémédecine, même si elles sont ensuite analysées au fur et à mesure du développement dans le temps.

Pour chaque point critique, des objectifs opérationnels et des conseils sont proposés ainsi que des références et des exemples pour aller plus loin.

## Télémédecine : deux outils à disposition des acteurs du monde de la santé

Écrit par HAS

Jeudi, 18 Juillet 2013 16:49 -

---