ascom

Le Centre Hospitalier de Nouméa perfectionne la coordination de ses équipes sur et hors site grâce au terminal applicatif Ascom Myco.

NANTERRE, FRANCE, 18 mai 2017 - Suite à son déménagement fin 2016 dans de nouveaux bâtiments intégrés au tout récent médipôle de K outio , le centre hospitalier de Nouméa, qui dispose désormais des technologies les plus avancées, a installé une solution globale de communication interne Ascom permettant d'améliorer l'organisation et la réactivité du personnel. Les équipes soignantes et logistiques de l'établissement, qui compte 645 lits , sont désormais équipés du terminal Ascom Myco , concentrateur d'application, qui régule et optimise les interactions au sein de cet établissement flambant neuf.
Après le lancement d'un appel d'offre pour une solution de téléphonie sur IP, L'implémentation d'un serveur Mercury a permis la mise en place d'un nouveau système de mobilité qui renforce l'environnement technologique du centre hospitalier et améliore la sécurité et la prise en charge des patients.

Ascom Myco, concentrateur d'applications métier : Moderne et à la pointe des avancées en termes de mutualisation et d'échanges d'informations, le CH
T de
Nouméa a fait appel à
Ascom
pour équiper son personnel soignant et logistique, dont la fonction implique de pouvoir être joint à tout moment, notamment en cas d'urgence. Ainsi,
tous les personnels soignants
disposent désormais de
350 terminaux
WiFi
e
t d'une cinquantaine de
WiFi
GSM pour l'équipe du SMUR
.
La solution
Ascom
facilite la réactivité et la coordination quotidienne des équipes, notamment au niveau du couplage aux applications métiers
(Appel Infirmière, Pneumatique, Brancardage...)
«
Notre système d'information qui intègre différentes applications m
étiers est aujourd'hui optimisé
par des outils de mobilité performants
» Commente Frédéric
Dos
c
h
,
Directeur Adjoint
Chargé des Systèmes d'Informations et du Biomédical.

Depuis novembre 2016, plusieurs applications métiers, paramétrées sur mesure et parfaitement intégrées aux solutions déjà présentes dans l'établissement, sont accessibles au personnel mobile, via Ascom Myco. Les remontées d'alertes d'intervention du SMUR, d'appels infirmières et de demandes de transport de patient
sont automatiquement traitées par la plateforme Mercury et redirigés vers les
Myco
sous la forme de messages texte. Cette optimisation du système de mobilité représente un gain de temps conséquent. En effet, lorsqu'une alarme se déclenche ou qu'un patient utilise le bouton d'appel infirmière de sa chambre, les infirmières du service concerné reçoivent directement l'alarme sur leur terminal et n'ont plus besoin de se déplacer à l'office infirmière pour voir de quelle chambre il s'agit. Si le soignant n'est pas disponible, le système escalade

vers un autre soignant.

De même, l'application brancardage intégrée à Mercury permet de recevoir sur le terminal Myc o
l'ensemble des informations nécessaires à la prise en charge du patient pour éviter les erreurs de transport qui prennent du temps
. Une fois la mission terminée, les brancardiers n'ont plus besoin de retourner à leur base mais reçoivent directement un nouvel ordre de mission sur leur
Myco
.

« Nous comptons prochainement activer la fonctionnalité de géolocalisation et de vérification de l'identification du patient par code barre
pour notre activité de brancardage, ce qui permettra de gagner encore plus en efficacité et d'envoyer les ordres de missions aux brancardiers les plus proches des personnes à prendre en charge.
»
Poursuit
Frédéric
Dosch
.

Enfin, Comme dans tout hôpital, l'activité est discontinue, 24 heures sur 24, et certains employés se retrouvent parfois seuls. Ces travailleurs isolés profitent aujourd'hui de la fonctionnalité «code rouge», accessible depuis les terminaux
Ascom
Myco
.
Ce dispositif d'alerte et d'assistance mobile prévient en cas de problème, d'agression, de chute ou de malaise.

Une meilleure coordination, sur et hors site : Certaines activités logistiques au sein de l'hôpital sont également intégrées à Mercury, notamment pour la gestion
du transport de matériel entre
services. Ainsi,
l'interconnexion TAL
(Transport automatique lourd) mise en place permet aux agents de palier équipés d'
Ascom
Myco
d'être avertis lorsqu'un chariot automatisé circulant dans les couloirs logistiques est envoyé vers leur service pour livrer de la nourriture ou des médicaments. Un gain de temps et d'organisation important
en termes de
réception et d'envoi
de marchandises.

L'organisation du système de transport pneumatique avec cartouche ou pochette permettant d'acheminer les pr
é
l
è
vements,
m
é
dicaments
ou poches de sang
entres différents services est également amélioré. De la même manière, le réceptionniste est averti par message texte qu'une cartouche vient d'être envoyée et s'apprête à être reçue.

Par ailleurs, l'établissement s'appuie désormais sur la technologie Ascom Smart Connect qui permet un interfaçage efficace entre les réseaux GSM et WIFI.
Deux équipes du SMUR
sont nouvellement
dotés de terminaux
Ascom
Myco

,
et sont désormais en capacité de mieux paramétrer leurs informations. Lorsque les services d'urgence quittent l'hôpital pour intervenir à l'extérieur, ils reçoivent des informations supplémentaires avant d'arriver sur les lieux. Cela permet d'améliorer la réactivité, une notion essentielle
lorsque l'on sait que parfois «chaque seconde compte
». Une fois sur place, le SMUR valide la prise en charge du patient et informe le cen
tre hospitalier de la situation.

Le Centre Hospitalier de Nouméa met tout en œuvre pour garantir une gestion de flux d'information et de communication très performante. « Le centre hospitalier de Nouméa se veut être un hôpital numérique.ÂÂ Pour nous la prochaine étape est de continuer la
politique «zéro papier
»
qui à terme devrait progressivement réduire au minimum les documents papier
et les problématiques liées à leur archivage». Conclut
Frédéric
Dos
c
h
.

.....

À propos d'Ascom

Ascom est un fournisseur international de technologies informatiques et de solutions flux de travail mobiles destinées au secteur des soins de santé. La vision d' Ascom : combler les déficits d'information numérique pour permettre une prise de décision optimale, à tout moment et partout. L'entreprise s'est donné pour mission de proposer des solutions de communication de première importance en temps réel, taillées sur mesure pour les environnements ad hoc où mobilité et réactivité sont des facteurs essentiels. À partir de son portefeuille unique de produits et de ses compétences en architecture logicielle,
Ascom
conçoit des solutions d'intégration et de mobilité qui créent des flux de travail fluides, exhaustifs et efficaces, pour le secteur des soins de santé comme pour l'industrie, la sécurité ou encore la grande distribution.