

**ascom**

AVIS D'EXPERT - Par Cyril Dufresne - Directeur Solutions Ascom France

Le 15 septembre 2016 - Désormais soumis à des objectifs de rentabilité, les hôpitaux font aujourd'hui face à des pressions budgétaires de plus en plus fortes, combinées à des obligations réglementaires très contraignantes. Réduction des coûts et productivité sont devenus des enjeux majeurs.

Dans ce contexte, les hôpitaux sont contraints de repenser leurs processus métier et leurs outils qui eux-aussi n'échappent pas à la digitalisation, afin de favoriser la communication et la coopération entre les différents services.

Cette évolution est indispensable pour gagner en efficacité et en qualité dans la prise en charge des patients.

Les nouvelles technologies apportent une réponse concrète aux problématiques rencontrées quotidiennement par les établissements de santé, en particulier dans

l'amélioration de leur organisation.

La transformation numérique des hôpitaux est en marche

...

Les défis de l'hôpital de demain

Savez-vous qu'au Québec, les établissements hospitaliers réalisent des sondages de satisfaction et que les résultats exprimés par les patients sont une composante importante de la démarche d'amélioration de la qualité des services

?

C

Le cadre d'évaluation de la performance proposé par le Ministère inclut la mesure de la réactivité qui se définit comme « la capacité à s'adapter aux attentes, aux valeurs et aux droits des patients

»

.

Aujourd'hui, les principaux défis sont organisationnels et humains : comment optimiser l'utilisation des ressources, de moins en moins nombreuses, pour gagner en rentabilité, tout en garantissant un meilleur accès aux soins et une prise en charge efficace des patients

?

Une multitude de solutions technologiques existent aujourd'hui pour aider les hôpitaux à rationaliser leur organisation, améliorer les conditions de travail du personnel et « l'expérience des patients

»

Grâce à des plateformes applicatives dédiées, les différentes alertes, quelle que soit leur origine (patient, personnel, technique, etc.) peuvent être centralisées afin d'être gérées plus rapidement et plus efficacement. Ces applications permettent au personnel soignant de travailler dans les meilleures conditions possibles, pour minimiser les risques d'erreur, d'accident, de retard ou de négligence. Des terminaux applicatifs leur permettent, par exemple, d'accéder aux informations clés, comme le Dossier Patient Informatisé (DPI), les diagnostics, les résultats d'analyses, à tout moment et n'importe où.

Rationaliser les processus métier pour faciliter la communication interservices

La gestion des lits constitue l'un des enjeux fondamentaux de l'efficacité des établissements de soins . En particulier

pour les urgences, lieu de transit vers les services spécialisés.

Des solutions

de communication

permettent ainsi de connaître en temps réel la disponibilité des lits, afin de pouvoir les attribuer au bon patient, au bon moment.

Et ainsi

réduire

les

délais d'

admissions et à

accélérer

la

pri

se en charge.

Concernant la logistique des transports de personnes au sein des établissements, d'autres solutions applicatives permettent d'optimiser le travail des brancardiers, en attribuant les courses en fonction de leur disponibilité et de leur proximité géographique avec le service dans lequel ils doivent intervenir.

Les missions et ordres

de transport de patients sont ainsi envoyés directement aux brancardiers sur un terminal applicatif mobile, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'hôpital.

L'objectif

: réduire

les temps d'attente et

les délais de transport

. Cette amélioration de

l'organisation interne évite par exemple qu'un patient transporté vers une unité de radiologie

attende une heure avant de

passer sa radio

.

Améliorer la prise en charge des patients tout au long de leur parcours de soin

Les nouvelles technologies apportent de l'intelligence, de la coordination et de la réactivité à l'organisation des hôpitaux et le personnel de soins . Les médecins

et le personnel de soins

ne perdent plus de temps à identifier un patient, son historique

et ses besoins

- en particulier lors du transfert

d'un patient entre deux services où la transmission d'informations est

parfois

critique.

Cela

permet  
de prendre des décisions plus avisées

,  
plus sereines  
et  
plus rapidement  
. Ce gain de temps  
bénéficie au  
patient,  
ainsi mieux  
accompagn  
é  
au quotidien.

A l'échelle de l'établissement, l'utilisation des solutions visant à améliorer la communication et la planification des tâches entre les personnes et les services est également sources de bénéfices. Les solutions de brancardage intelligent

es  
, par exemple, lorsqu'elles sont combinées à une gestion fluide de l'agenda des interventions chirurgicales, permettent de mieux gérer l'activité des blocs opératoires et de les utiliser au maximum de leur capacité

.  
Pour les hôpitaux, cela se traduit par une amélioration de leurs résultats financiers - puisqu'un bloc opératoire non optimisé ou un lit non occupé génère des pertes financières importantes. De plus, l'amélioration de la prise en charge de ses patients et les meilleures conditions de travail de son personnel soignant impactent de manière significative la réputation d'un hôpital

, d  
'autant plus que depuis l'avènement des réseaux sociaux, les patients d'aujourd'hui n'hésite  
nt

plus à exprimer leurs opinions et retours d'expériences. L

es  
soins dispensés dans les centres hospitaliers sont désormais commentés, notés  
et parfois même  
critiqué

s

...

## À propos d'Ascom Wireless Solutions

Fondée en 1955, [Ascom Wireless Solutions](#), une division d'Ascom AG, est un fournisseur international de solutions de TIC pour les communications critiques du secteur de la santé.

Aujourd'hui, le nombre de nos systèmes installés dépasse la barre des 100

000. Ils équipent les secteurs hospitaliers, les soins aux personnes âgées et d'aide à l'autonomie

: partout où les communications critiques sont au premier plan. Notre mission consiste avant tout à renforcer la qualité des environnements de santé.

À propos d'Ascom France S.A., filiale de la division Wireless Solutions, basée à Nanterre (92), est spécialiste en solutions applicatives métiers pour les secteurs santé, industrie et services. Son offre PTS

«

Productivité, Traçabilité, Sécurité

» propose une richesse d'applicatifs pour améliorer la productivité de l'organisation, tout en assurant la sécurité des personnes avec une traçabilité des événements associés.

[www.ascom.fr](http://www.ascom.fr)