Le Mental Health Center de Denver utilise le système de DPI Netsmart pour consulter et analyser facilement les données médicales non structurées

Paris, le 30 mai 2017 - Netsmart , le plus important prestataire technologique en matière de santé comportementale et de soins de réadaptation, a choisi la plateforme de données avec outils d'analyse intégrés InterSystems et la technologie InterSystems iKnow pour exploiter le potentiel des informations cachées dans les données textuelles des dossiers patients informatisés (DPI).

myAvatar TM CareRecord EHR de Netsmart - DPI et solution de gestion de cabinet - a été spé
cialement conçu pour le secteur de la santé
comportemental
e
et
permet aux prestataires d'être connectés au reste des services de santé.

Une approche innovante du traitement des problèmes de santé mentale

InterSystems a collaboré étroitement avec Netsmart et le Mental Health Center of Denver
(MHCD),
connu
dans tout le pays pour son approche innovante du traitement des problèmes de santé mentale
et la qualité de ses soins aux patients, afin de développer ces nouvelles fonctionnalités au sein
de la solution Netsmart.
Le
MHCD avait
jusqu'ici développé un ensemble
robuste de tests pour évaluer l'amélioration de la santé mentale, tant du point de vue du
patient que du médecin. Les patients évaluent régulièrement leurs progrès à l'aide d'un bref
questionnaire, que les médecins peuvent ensuite analyser pour suivre l'évolution
selon
plusieurs dimensions clés.

Les solutions Netsmart offrent une présentation conviviale des notes des médecins, dont la
richesse et le potentiel restent généralement inexploités. Les informations non structurées,
comme les notes de gestion et d'évaluation psychiatriques, les notes de gestion de cas,
les compte
-rendu
d'admiss
ions et les programmes de soins
sont difficiles à analyser avec les
DPI
traditionnels. Grâce
à la
technologie
InterSystems
iKnow
,
le

MHCD a pu exploiter
toutes
les données stockées dans son système Netsmart pour
permettre
aux médecins d
'
intégrer l'histor
ique
du patient, sans pour autant perturber leurs processus habituels.

Une analyse exhaustive des données patients pour des soins mieux adaptés

InterSystems et Netsmart ont travaillé étroitement avec des praticiens afin de leur fournir des données pertinentes, présentées de manière adaptée. Cela cadre directement avec les recommandations du American College of Physicians (ACP) sur la convivialité des systèmes de santé, « Clinical Documentation in the 21st Century, » (Documentation médicale au XXIe s.), publiée par les
Annals of Internal Medicine
.

« Nous avons lancé la solution de Netsmart au MHCD il y a 16 mois, en remplaçant un ancien DPI
que nous utilisions depuis 12 ans
», déclar
e
Wes Williams, Ph.D., vice-président et directeur technique du MHCD. «
Notre ancien
DPI
ne répondait plus à nos exigences, et nous n'arrêtions pas de l'ajuster pour l'adapter à nos besoins. La sécurité des patients étant une préoccupation quotidienne, nous avi
ons besoin d'une nouvelle plate
forme stable qui pourrait garantir qu'aucune information ne passe à travers les mailles du filet, où que les données soient capturées, et qui pourrait nous fournir une vue exhaustive des dossiers médicaux d'un patient afin de lui prodiguer les meilleurs soins possible
s
.
»

En exploitant les fonctions d'analyse de données non structurées d'InterSystems au sein du système Netsmart, le MHCD peut désormais effectuer des analyses exhaustives sur toutes les données des patients
sans complexifier l'infrastructure informatique. Les médecins peuvent ainsi
estimer
plus facilement l'é
volution de l'état des patients
et déterminer collectivement les étapes suivantes du traitement, ce qui contribue à améliorer la qualité d'ensemble des prestations de soin et à raccourcir le chemin vers la guérison.

« La possibilité d'avoir accès à toutes les informations contenues dans le DPI est inestimable pour nos prestataires, car les soins ne sont pas prodigués qu'en milieu médicalisé
»,
précise
Tom Herzog, COO de Netsmart. «
La volonté et
la
capacité de nos clients et partenaires de développer ces fonctionnalités avec nous fait progresser notre mission, qui consiste à intégrer les soins à l'échelle de toutes les communautés, et nous sommes ravis de continuer à innover avec eux.
»

« Les notes de médecins et les auto-évaluations des patients sont essentielles pour planifier les soins et les traitements des patients », confirme Joe DeSantis, vice-président pour HealthShare chez InterSystems. « Netsm
art redéfinit les règles du jeu en redonnant du sens et de l'utilité à ces données non structurées, ce qui permet aux équipes du Mental Health Center de Denver de se concentrer sur ce qui compte
: l'amélioration de l'état de santé des patients. Les technologies d'InterSystems continuent à jouer un rôle clé dans l'amélioration des modèles de prestations de soins, en offrant aux patients et aux prestataires un accès à des informations essentielles.
»

À propos du Mental Health Center de Denver

Le Mental Health Center de Denver (MHCD) est un centre de santé mentale communautaire privé à but non lucratif (501 (c) (3)) qui fournit des soins et des services de prévention aux résidents de la ville et du comté de Denver depuis sa création en 1989. Le MHCD est convaincu et constate que les gens peuvent se remettre de maladies mentales, et que les traitements fonctionnent et améliorent la qualité de vie de ces personnes, quel que soit leur âge. A travers plus de 35 sites dans la région, de prestataires de soins psychiatriques dans 18 écoles publiques de Denver et de collaborations avec différents partenaires locaux et de services d'intervention à domicile, le MHCD fournit un ensemble exhaustif, innovant et accessible de services liés à la santé mentale et à la toxicomanie à plus de 15 000 enfants, familles et adultes par an.

À propos de Netsmart (www.ntst.com)

Netsmart constitue le premier prestataire de services à la personne et fournisseur de technologies de santé intégrée du secteur. Les plateformes et le savoir-faire de Netsmart jouent un rôle essentiel dans la prestation de services de santé et de soins à plus de 25 millions de personnes aux États-Unis. Netsmart dessert plus de 500 000 utilisateurs dans plus de 24 000 organisations à l'échelle des 50 états américains.

A propos d'InterSystems iKnow

InterSystems iKnow est une technologie d'analyse sémantique intégrée à la plateforme de données d'InterSystems qui permet de découvrir et d'exploiter le potentiel caché des données non structurées sans nécessiter ni connaissance préalable du domaine d'expertise, ni ontologies ou dictionnaires.

A propos d'InterSystems (www.intersystems.fr)

InterSystems est la force motrice des applications les plus importantes au monde.

Dans les secteurs de la santé, des services financiers, des services publics et autres secteurs où la vie et la prospérité des gens sont en jeu, InterSystems est « la puissance au service de ce qui est important » (the power behind what mattersTM).

Créée en 1978, InterSystems est une entreprise privée dont le siège est établi à Cambridge, Massachusetts (USA). Elle a des bureaux dans le monde entier et ses produits sont utilisés quotidiennement par des millions de personnes dans plus de 80 pays.