Pour la troisième année consécutive, l'Agence régionale de santé Rhône-Alpes, la Haute autorité de santé et le CEPPRAL ont organisé, mardi 16 octobre, une **journée régionale** consacrée à la
qualité
et à la
sécurité
des
soins
en
établissements
de
santé
et en
médecine
de
ville
afin de favoriser le
partage
d'
expérience
dans ce domaine.

Cette rencontre a été l'occasion de réunir plus de 350 professionnels de santé de la région : médecins, cadres de santé, directeurs, responsables qualité, pharmaciens ainsi que tous professionnels qui s'impliquent dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins.

Des interventions de professionnels d'établissements de santé rhônalpins ont permis de partager leur expérience autour de trois thématiques de forte actualité :
 - Le parcours de soins et les nouvelles formes d'organisation des soins
Plusieurs expériences ont été présentées comme celle, pilote, menée à partir du centre

hospitalier de Chambéry sur les solutions à mettre en place dans le parcours de soins des patients atteints d'un cancer pour prendre en compte les questions de sexualité. Une autre concerne les enfants : un réseau pédiatrique de rééducation et de réadaptation a présenté les adaptations mises en place dans le carnet de soins pour suivre le handicap et les maladies chroniques.

 - L'implication du patient dans le processus de soins – Le patient acteur de sa sécurité
Au cours de cette session, plusieurs initiatives de démocratie sanitaire ont été présentées, comme celle mise en place aux Hospices civils de Lyon sur l'information des patients souffrant d'hypertension.

 - La culture de sécurité
Plusieurs programmes mis en place pour sécuriser les soins ont été présentés, des projets très globaux – identification d'outils d'évaluation de la culture de sécurité des soins chez les étudiants en médecine – aux plus pointus – sécurisation de l'injection intra vitréenne (dans les pathologies ophtalmologiques) en dehors des blocs opératoires.

Chacun des domaines traités a mis en évidence l'intérêt de partager les méthodes et les outils développés dans la région qui ont fait la preuve de leur pertinence et de leur efficacité.

Cette journée régionale de rencontres interprofessionnelles « Qualité et Sécurité des soins » a montré les efforts considérables conduits par les professionnels et établissements de santé de la région pour mettre en oeuvre et adapter à leur spécificité les orientations nationales.

A l'issue de la journée, la remise des prix « Qualité Sécurité 2012 » a récompensé des travaux ayant conduit à une amélioration des pratiques ou de la prise en charge des patients. Les expériences primées prouvent que la conception et la mise en oeuvre de programmes innovants contribuent efficacement à l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins. Les présentations récompensées sont :

- Prix de la qualité catégorie « poster » :
Constance BINARD - Clinique générale d'Annecy - Impulser une culture de sécurité pour aller versla maîtrise du risque médicamenteux lié au traitement personnel du patient.

- Prix de la qualité catégorie « établissements de santé » :
Alain CHALOCHET et Valérie FLATIN – Hospices Civils de Lyon - Mise au point d'une charte de confiance en matière de sécurité des soins.

- Prix de la qualité catégorie « médecine de ville » :
Maud KERIEL-GASCOU – médecin généraliste et enseignant chercheur ; Elaboration d'une brochure d'information en vue d'une participation active du patient lors de la prescription d'antihypertenseurs en soins primaires : étude InPAct.

- Prix de la qualité catégorie « parcours de soins » :
Philippe GUILLEM – Clinique du Val d'Ouest, Ecully - Intégration d'une association de patients dans une démarche d'EPP : l'exemple de la maladie de Verneuil.

- Prix « spécial du jury » :
Carole BERARD – Réseau régional de rééducation et de réadaptation pédiatrique (R4P) en Rhône-Alpes - Le carnet de soins et de suivi pour les personnes à besoins spécifiques.